



**Instytut Zarządzania i Rozwoju Jakości sp. z o.o. sp. k**

**ul. Wolnego 4/200**

**40-857 Katowice**

## **Synteza recenzji – wniosków z postępowania certyfikacyjnego zrealizowanego w ramach I edycji Programu „Wysoka Jakość w Ochronie Zdrowia”**

### **Praktyka Lekarska Ireneusz Czerniec**

Praktyka Lekarska Ireneusz Czerniec w Gorzowie Wielkopolskim reprezentuje kategorię certyfikacyjną „praktyka zawodowa lekarza/lekarza dentystry”. W ramach postępowania certyfikacyjnego recenzenci dokonali analizy: 1) ankiety samooceny opracowanej przez badaną jednostkę oraz innych dokumentów i informacji udostępnionych przez placówkę na wniosek ekspertów; 2) informacji pozyskanych z instytucji nadzoru i kontroli; 3) informacji pozyskanych od interesariuszy zewnętrznych jednostki; 4) innych informacji na temat polityki jakości placówki i jej oferty, dostępnych w domenie publicznej. Oceny jednostki dokonali członkowie Komisji Certyfikacyjnej (ekspert wewnętrzny i ekspert zewnętrzny).

Praktyka Lekarska Ireneusz Czerniec z Gorzowa Wielkopolskiego jest podmiotem wykonującym działalność leczniczą, który w stopniu satysfakcjonującym spełnia kryteria certyfikacyjne określone w regulaminie

Programu „Wysoka Jakość w Ochronie Zdrowia”. Na wysoką ocenę zasługują wysokie, systematycznie podnoszone, kwalifikacje lekarza prowadzącego praktykę oraz jego wszechstronne doświadczenie, zdobywane w ramach realizacji ról zawodowych w placówkach publicznych i prywatnych różnych typów (m.in. szpital, pogotowie ratunkowe, Grupa Lux Med, organizacje sportowe i inne). W przypadku lekarza o specjalizacji z zakresu ortopedii i traumatologii narządu ruchu kwalifikacje uzyskiwane i potwierdzone w ramach aktywności praktycznej w charakterze medyka kadry sportowców czy w toku działalności w organizacjach sportowych, wydaje się szczególnie cenna i wartościowa użytkowo, służy bowiem zdobywaniu wiedzy, umiejętności i kompetencji w warunkach szczególnie „rozwijających” zawodowo, sprzyjających uzyskiwaniu kwalifikacji o pełnym, interdyscyplinarnym, nie tylko medycznym charakterze. Lek. med. Ireneusz Czerniec posiada w tym zakresie znaczący dorobek o wyraźnie praktycznym ukierunkowaniu. Recenzenci zwracają także uwagę na kwalifikacje uzyskiwane przez lekarza w ramach współpracy z instytucjami naukowymi, w tym z Akademią Wychowania Fizycznego w Gorzowie Wielkopolskim, w której Ireneusz Czerniec prowadził zajęcia akademickie z zakresu medycyny sportowej, jak również na rozliczne formy kształcenia podyplomowego w postaci udziału w kursach, szkoleniach i prestiżowych, międzynarodowych konferencjach (m.in. XV Niemiecko-Polskie Sympozjum Chirurgów Urazowych i Ortopedów, XVI Niemiecko-Polskie Sympozjum Chirurgów Urazowych i Ortopedów, XVII Niemiecko-Polskie Sympozjum Chirurgów Urazowych i Ortopedów, Warsztaty kliniczne - technik operacyjnych protezoplastyki pierwotnej stawu biodrowego, Sympozjum - Problemy Onkologii Ortopedycznej, XIX Niemiecko-Polskie Sympozjum Chirurgów Urazowych i Ortopedów, Spotkania Regionalnego Koła PTOiR i inne). Dotychczasowa droga zawodowa i ścieżka kształcenia lekarza prowadzącego

praktykę została przez recenzentów oceniona jako imponująca, wartościowa, pozwalająca nabyć wszechstronne kwalifikacje, dające rękojmię udzielania świadczeń medycznych na najwyższym poziomie.

W ramach ocenianej praktyki zawodowej lekarza systematycznie wprowadza się nowoczesne techniki i technologie medyczne, dzięki którym poszerzaniu ulega zakres oferowanych procedur diagnostycznych i terapeutycznych (np. badania USG układu kostno-mięśniowego, zabiegi wykonywane pod kontrolą USG, preluksacja). Kolejne rozwiązania, planowane do wprowadzenia w najbliższej perspektywie czasowej, takie jak nowoczesne narzędzia w zakresie komputerowej diagnostyki stóp (podologia), dodatkowo uatrakcyjnią i dywersyfikują portfolio podmiotu leczniczego, zgodnie z potrzebami lokalnego środowiska. Recenzenci zwracają ponadto uwagę na realizowane w ramach ocenianej praktyki lekarskiej inwestycje infrastrukturalne i sprzętowe wpływające bezpośrednio na jakość świadczonych usług (np. zakup nowoczesnego urządzenia USG Esoate MyLab 25 Gold), a także skutkujące dostosowaniem gabinetu do potrzeb osób niepełnosprawnych.

Poza wskazanymi powyżej aspektami certyfikacja Praktyki Lekarskiej Ireneusz Czerniec potwierdziła pozytywną działalność jednostki także w innych obszarach związanych z jakością świadczonych usług medycznych, wśród których recenzenci wymieniają: 1) wdrażanie spójnych procedur zarządzania jakością, wykraczających poza obowiązkowy standard wynikający z przepisów prawa powszechnie obowiązującego; 2) realizowanie ciekawych inicjatyw w dziedzinie edukacji medycznej i odpowiedzialności społecznej (np. poradnictwo lekarskie w ramach portalu [www.abczdrowie.pl](http://www.abczdrowie.pl)); 3) wdrażanie efektywnych procedur w dziedzinie komunikacji z interesariuszami na rynku usług medycznych.

Świadomość silnych i słabych stron, chęć i potencjał do wdrażania nowych narzędzi w celu podnoszenia jakości świadczonych usług oraz czytelne i przyjazne pacjentom zasady funkcjonowania gabinetu (rejestracja, umawianie i odwoływanie wizyt, w pełni dostępny cennik usług) sprawiają, iż Praktyka Lekarska Ireneusza Czernca to jednostka ciesząca się uznaniem i zaufaniem pacjentów, co potwierdzono w toku certyfikacji, identyfikując w środowisku lokalnym liczne pozytywne opinie i rekomendacje pod adresem ocenianego lekarza. Wszystko to uzasadnia przyznanie certyfikatu i godła „Wysoka Jakość w Ochronie Zdrowia” w ramach I edycji Programu realizowanego przez Instytut Zarządzania i Rozwoju Jakości sp. z o.o. sp. k.

*Na podstawie recenzji autorstwa ekspertów  
Komisji Certyfikacyjnej syntezę wniosków  
opracowała Kamila Przeniosło,  
Prezes Zarządu  
Instytutu Zarządzania i Rozwoju Jakości sp. z o.o. sp. k.*